

**MALTEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ÖÖUAM)**

**Birim İç Değerlendirme Raporu 2024**

**ÖZET**

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), ÖÖUAM'ın güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemesine, stratejik hedeflerini değerlendirmesine ve kalite güvencesi anlayışını geliştirmesine katkı sağlamaktadır. Bu rapor, merkezin 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler, eğitimler, bilimsel çalışmalar ve işbirliklerini kapsamaktadır.

**BİRİM HAKKINDA BİLGİLER:**

**1. İletişim Bilgileri**

Prof. Dr. Hasret Nuhoglu (Müdür)

Tel: +90 216 626 10 50

E-mail: hasretnuhoglu@maltepe.edu.tr

Adres: Maltepe Üniversitesi, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM), Maltepe, İstanbul

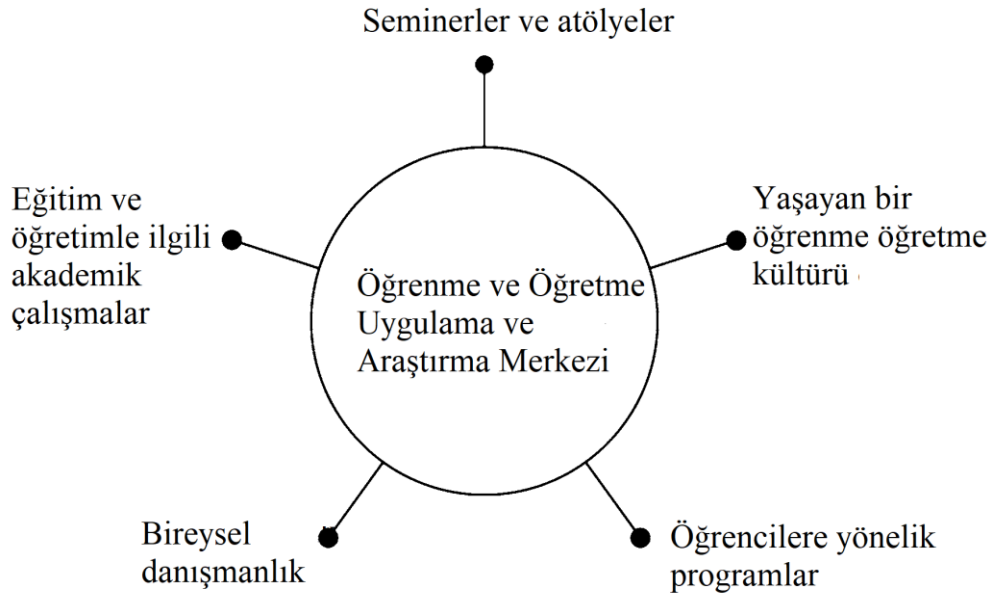
**2. Tarihsel Gelişim**

Mart 2020 tarihinde Türkiye dünyada devam eden küresel salgın dönemine hızlı bir şekilde giriş yaptı, bu girişle birlikte ülkede tüm dengeler değişmeye başladı. Karmaşık ve dinamik bir sistem içinde yaşamla mücadele de farklı bir boyut kazandı. Bu mücadelenin en önemli bileşenlerinden biri de eğitimdi. Dijital dönüşüm sürecinde öğrenme ve öğretme yaklaşımlarını yeniden düşünmek, farklı açılardan bakmak, 21. Yüzyıl öğrenenlerin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmek ve küresel salgın döneminde öğrenenlere yeni kapılar açmak gerekliliği gün yüzüne çıktı. Maltepe Üniversitesinin küresel salgın döneminde dijital bir kampüs hayalini gerçekleştirmek adına yaptığı en önemli girişimlerden biri Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezini hayata geçirme fikri oldu. Kasım 2020'de başlayan bu fikrin resmi gazetede yönetmeliğinin yayımlanması ile 14 Mart 2021 tarihinden itibaren resmi olarak çalışmalarını yürütmeye başladı.

Maltepe Üniversitesi "Düşüncede Özgür, Eğitimde Çağdaş, Bilimde Evrensel" yaklaşımını benimseyerek bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerlerken, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, bu vizyona katkı sağlamak amacıyla kurulmuş, dijital dönüşüm sürecinde öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin etkili, üretken ve sistemli bir şekilde yürütülmesine öncülük eden bir merkezdir.

ÖÖUAM öğretim üyeleri, önlisans-lisans-lisansüstü düzeyde öğrenciler, idari personel ve dış paydaşlarla işbirliği içinde çalışarak, öğrenme-öğretme ve kişisel gelişime destek olmayı hedeflemektedir. Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere, öğretim elemanlarına, idari personele yönelik uyum programları düzenlemek, farklı düzeylerde öğrenim gören öğrencilerin öğrenme

faaliyetlerinin dışında gelişimlerine destek olmak adına programlar düzenlemek ve yürütmek, öğretim elemanlarının öğretim sürecini çağın gerektirdiği düzeyde zenginleştirmesine, farklılaştırmasına destek olacak programlar tasarlamak ve hayata geçirmek noktasında katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Öğrenme- öğretim faaliyetlerinin ötesinde araştırma ve geliştirme bağlamında ulusal ve uluslararası düzeyde geleceğin öğrenme-öğretim yaklaşımlarının nabzını tutan konularda bilimsel araştırmalar yürütmek ve sonuçlarını tüm paydaşlarıyla paylaşmayı da hedeflemektedir. ÖÖUAM çalışma alanları Şekil 1’de sunulmuştur.



Şekil 1: ÖÖUAM çalışma alanları

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyon:** Öğrenme ve öğretim süreçlerini geliştirmek, dijital dönüşümde öncülük yapmak ve bilimsel araştırmalara katkı sağlamak.

**Vizyon:** 21. yüzyılın öğrenme ve öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen uluslararası düzeyde tanınan bir merkez olmak.

**Değerler:** Katılımcılık, yenilikçilik, bilimsel yaklaşım ve etik ilkeler.

#### Öğrencilere Yönelik:

- Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrencilerin öğrenme faaliyetlerine ve akademik gelişimlerine destek olmak amacıyla programlar tasarlamak ve bu programları yürütmek,
- Üniversiteye yatay geçiş, dikey geçiş yoluyla gelen öğrencilerin Üniversiteye uyumu için programlar tasarlamak ve uygulamak,
- Uluslararası öğrencilerin Üniversiteye uyumu için programlar tasarlamak ve uygulamaktır.

#### Öğretim Elemanları ve İdari Personele Yönelik:

- Öğretim faaliyetlerini çağın gereklerini göz önünde bulundurarak zenginleştirmeyi ve geliştirmeyi amaçlayan programlar tasarlamak ve uygulamak,

- Adil, güvenilir ve geçerli ölçme-değerlendirme konusunda destek sağlamak,
- Eğitim teknolojileri konusunda seminer, webinar vb. çalışmalar tasarlamak ve uygulamak,
- Öğretim elemanlarının öğretim sürecinde meydana gelebilecek problemlerle başa çıkabilmeleri için destek sunmak,
- Üniversiteye yeni başlayan öğretim elemanları için uyum programları düzenlemek ve uygulamak,
- Üniversitede çalışan tam zamanlı ve ders saati ücretli öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini artırmak, geliştirmek üzere hizmetiçi programlar düzenlemek ve uygulamak,
- Üniversitede çalışan tüm idari personelin mesleki yeterliliklerini, iletişim becerilerini, yabancı dil bilgilerini artırmak, geliştirmek üzere çeşitli eğitim programları tasarlamak ve uygulamaktır.

### **Araştırma ve Bilimsel Faaliyetlere yönelik:**

- Öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin yeni ihtiyaçlara yanıt verecek şekilde oluşturulması için kalite güvencesi kavrayışına dayalı olarak araştırma ve uygulamaya yönelik çalışmalar yapmak ve bu çalışmaların sonuçlarını yayınlamak,
- Üniversitenin, özellikle Maltepe Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkeziyle, Maltepe Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkeziyle ve diğer akademik birimleriyle işbirliği yapmak,
- Merkez tarafından sunulan hizmetleri değerlendirerek, Merkezin gelecekteki çalışmalarına yön vermek,
- Öğrenme ve öğretme konularında rapor, bülten, süreli yayın, kitap vb, özgün yayınlar yapmak,
- Öğrenme ve öğretme alanında ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlemek,
- Üniversitenin tüm iç paydaşlarının 21. yüzyıl yetkinlikleri bağlamında öğrenme, öğretme ve eğitim etkinliklerine katılması için programlar tasarlamak ve uygulamaktır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

#### **A.1.1 Liderlik ve Kalite**

Maltepe Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM), liderlik ve kaliteyi merkezin tüm işleyişine entegre ederek, öğrenme ve öğretme süreçlerinde mükemmellik sağlama hedefini benimsemiştir. ÖÖUAM, kurulduğu günden (14 Mart 2021) bu yana dijital dönüşüm süreçlerini destekleyen, öğrenme ortamları sunan ve paydaşlarının ihtiyaçlarını merkezine alan bir yönetim anlayışıyla hareket etmektedir.

Liderlik yapısı, merkezin etkin bir şekilde yönetilmesini ve kalite güvencesi süreçlerinin uygulanmasını sağlamak üzere oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu, merkezin stratejik planlamasına rehberlik ederken, birim kalite temsilcileri, kalite süreçlerinin

izlenmesi ve iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır. ÖÖUAM, yönetim anlayışıyla, üniversite bünyesindeki akademik ve idari birimlerle işbirliği yaparak, öğrenme ve öğretme süreçlerinde kalite standartlarını sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Kalite kültürü, merkezin faaliyetlerinde güçlü bir şekilde hissedilmekte ve çalışanlar arasında içselleştirilmiş durumdadır. Merkez, düzenlediği eğitimler, atölyeler ve bilimsel projelerle, tüm paydaşlarının gelişimine katkı sağlamakta ve bu süreçlerin etkinliğini düzenli geri bildirim mekanizmalarıyla değerlendirmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

ÖÖUAM, liderlik yaklaşımını kalite güvence mekanizmaları ile entegre ederek süreç yönetimini başarıyla uygulamaktadır. Akademik ve idari yapıda görev tanımları açık bir şekilde belirlenmiştir.

#### **A.1.2. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı**

ÖÖUAM, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 Sayılı KHK hükümleri çerçevesinde yapılandırılmış, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir. Merkezin yönetim modeli, şeffaflık, hesap verebilirlik, liyakat ve iş birliği temel ilkelerine dayanmaktadır.

Merkezin idari yapısı, kalite odaklı ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla tasarlanmıştır. Merkez Müdürü, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu gibi yönetim birimleri, etkin bir işleyişi sağlamak amacıyla uyum içinde çalışmaktadır. Görev, yetki ve sorumluluk tanımları, ilgili mevzuata uygun olarak belirlenmiş ve paydaşlarla açık bir şekilde paylaşılmıştır.

Merkez, paydaş katılımını teşvik ederek şeffaf bir yönetim modelini benimsemektedir. Öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların geri bildirimleri, sürekli iyileştirme çalışmaları için temel oluşturmakta ve karar alma süreçlerine yön vermektedir. Bu kapsamda, stratejik planlama ve süreç değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta ve iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

Maltepe Üniversitesi ÖÖUAM, yasal düzenlemelere uygun, katılımcı ve kalite odaklı bir yönetim modeli ile faaliyet göstermekte ve etkin bir öğrenme-öğretme ortamı sunmayı hedeflemektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Merkezin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları düzenli olarak izlenmekte ve paydaş katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- A.1.2.1. <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yonetmelik>
- A1.2.2. <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yonetim-kurulu->
- A1.2.3. <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/danisma-kurulu-uyeleri->
- A1.2.4. [Birim organizasyon şeması](#)

#### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

ÖÖUAM, eğitim dünyasında yaşanan hızlı değişimlere uyum sağlamak ve çağdaş öğrenme-öğretme ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla sürekli bir dönüşüm süreci içindedir. Merkez, küresel eğitim eğilimlerini ve ulusal öncelikleri yakından izleyerek, paydaşların beklentilerini karşılamak ve uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirmek için stratejik bir yol haritası benimsemiştir.

Bu dönüşüm sürecinde merkez tarafından önceliklendirilen temel alanlar şunlardır:

### **Değişim Yönetimi:**

ÖÖUAM, değişimin eğitimde sürekli bir ihtiyaç olduğunu kabul ederek, bu süreci planlı ve tüm paydaşları kapsayacak şekilde yönetmektedir. Düzenli toplantılar, geri bildirim mekanizmaları ve katılımcı karar alma süreçleriyle değişim yönetimi kurum genelinde uygulanmaktadır. Merkezde yürütülen projeler ve eğitim faaliyetleri, bu yönetim anlayışının etkinliğini artırmakta ve süreçlerin daha verimli hale gelmesini sağlamaktadır. 2024 yılı boyunca düzenlenen etkinlikler, değişim sürecinin paydaş katılımıyla nasıl şekillendirildiğine somut bir örnek sunmaktadır.

### **Yenilikçilik:**

Merkez, eğitimde yenilikçi yöntemlerin ve dijital teknolojilerin uygulanmasını stratejik bir hedef olarak görmektedir. Bu doğrultuda, hem akademik personelin hem de öğrencilerin gelişimine katkı sağlayacak araçlar ve yaklaşımlar öğrenme süreçlerine entegre edilmektedir. Yaratıcı yazarlık atölyelerinden çevrimiçi seminerlere kadar düzenlenen etkinlikler, öğrenme yöntemlerinin çeşitlendirilmesine olanak sağlamıştır. Böylece, merkez, katılımcılarına hem teorik hem de pratik açıdan çağdaş beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır.

### **Sürdürülebilirlik:**

ÖÖUAM, sürdürülebilirlik anlayışını eğitim süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. Çevresel farkındalığı artırmaya yönelik atölyeler, toplumsal bilinçlendirme çalışmaları ve içerik geliştirme süreçlerinde kaynakların verimli kullanımı önceliklendirilmiştir. Merkez, yalnızca içerik üretiminde değil, aynı zamanda sürdürülebilir yaklaşımları benimseyerek gelecek nesillere daha iyi bir öğrenme ortamı sunmayı hedeflemektedir. 2024 yılı boyunca yürütülen farkındalık projeleri, bu yaklaşımın uygulanabilirliğini ve başarısını ortaya koymaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Merkezde, değişim yönetimi ve yenilikçi yaklaşımlar sistematik bir şekilde uygulanmakta ve geri bildirim süreçleriyle sürekli geliştirilmektedir. ÖÖUAM, bu dinamik ve çözüm odaklı yaklaşımıyla, öğrenme ve öğretme süreçlerinde dönüşüm kapasitesini artırmayı sürdürmektedir.

#### **Kanıtlar**

A.1.3.1. [Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları 2024](#)

A1.3.2. [Eğitim Talep Formu](#) ve [Analizleri 2024](#)

A1.3.3. [Etkinlik Listesi 2024](#)

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

ÖÖUAM, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almak, sürekli iyileştirmeyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir öğrenme deneyimi sunmak amacıyla kapsamlı iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur. Bu mekanizmalar, merkezin misyon ve vizyonu doğrultusunda, tüm paydaşların katılımını ve iş birliğini teşvik ederek etkin bir şekilde işletilmektedir.

ÖÖUAM'ın iç kalite güvencesi mekanizmalarının temel unsurları şunlardır:

#### **Kalite Politikası:**

Merkez, kaliteye olan bağlılığını ve temel prensiplerini yazılı bir Kalite Politikası ile ortaya koymuştur. Bu politika, tüm paydaşlar tarafından benimsenmiş olup, kalite yönetim sisteminin temel yapı taşıdır.

**Kalite El Kitabı:**

Merkezin tüm süreçleri ve prosedürleri, Maltepe Üniversitesi Kalite El Kitabı'nda toplanmıştır. Bu el kitabı, tüm paydaşların erişimine açıktır ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak güncellenmektedir

**PUKÖ Döngüsü:**

ÖÖUAM, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsünü tüm süreçlerinde uygulamaktadır. Bu sistematik yaklaşım, merkezdeki kalite hedeflerine ulaşmayı ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır

**Geri Bildirim Mekanizmaları:**

Merkez, paydaşlardan gelen geri bildirimleri toplamak ve değerlendirmek amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Öğrenci ve personel anketleri, eğitim değerlendirme formları, birebir görüşmeler ve paydaş toplantıları gibi araçlar, merkezin faaliyetlerinin iyileştirilmesi için temel veri sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Merkezin iç kalite güvencesi mekanizmaları etkin bir şekilde izlenmekte ve tüm paydaşların katılımıyla düzenli olarak iyileştirilmektedir. ÖÖUAM, bu mekanizmalar aracılığıyla sürdürülebilir bir kalite yönetimi anlayışını uygulamaktadır.

Kanıtlar:

A1.4.1. <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/kalite-yonetim-sistemi-belgelerimiz>

A1.4.2. [ÖÖUAM Faaliyetleri Püko Döngüsü 2024](#)

A1.4.3. [Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı 2024](#)

A1.4.4. [Eğitim Talep Formu](#) ve [Analizleri 2024](#)

A1.4.5. [Eğitim Değerlendirme Formu](#) ve [Analizleri 2024](#)

**1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

ÖÖUAM, şeffaflık, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini faaliyetlerinin temel unsurları olarak benimsemektedir. Merkez, kamuoyunu bilgilendirme ve paydaşlarına karşı sorumlu olma yükümlülüğünü yerine getirerek, güvenilir ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını sürdürmeyi taahhüt etmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri hakkında düzenli bilgi paylaşımı yaparak, paydaşlarının ve kamuoyunun desteğini kazanmayı hedeflemektedir.

**Merkezin Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Mekanizmaları şunlardır:**

**Web Sitesi:**

ÖÖUAM, merkez web sitesi aracılığıyla etkinlikler, projeler, eğitim programları, yönetim yapısı ve diğer önemli konular hakkında güncel bilgi sunmaktadır. Web sitesi, kullanıcı dostu bir yapıda tasarlanmış olup, tüm paydaşların kolayca erişebilmesini sağlamak amacıyla sürekli güncellenmektedir. Merkezin faaliyet raporları ve etkinlik takvimi gibi bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır.

**Sosyal Medya:**

Merkez, sosyal medya platformlarını etkin bir şekilde kullanarak, duyurular, haberler, eğitim ve etkinlik bilgilerini geniş bir kitleye ulaştırmaktadır. Sosyal medya hesapları aracılığıyla interaktif bir iletişim ortamı sağlanmakta ve kamuoyunun merkezin faaliyetleri hakkında güncel bilgiye erişimi kolaylaştırılmaktadır.

### **Yayınlar:**

Merkez, faaliyet raporları, eğitim bültenleri, broşürler ve dijital yayınlar gibi araçlarla paydaşlarını bilgilendirmektedir. Bu yayınlar, merkezin performansını ve başarılarını şeffaf bir şekilde paylaşmayı ve faaliyetlerin etkisini kamuoyuna yansıtmayı amaçlamaktadır

### **Toplantılar ve Etkinlikler:**

ÖÖUAM, paydaşlarla düzenli olarak toplantılar ve etkinlikler düzenlemekte, bu sayede bilgi paylaşımını artırmakta ve iletişim kanallarını güçlendirmektedir. Çalıştaylar, seminerler ve tanıtım etkinlikleri bu kapsamdaki önemli uygulamalardır.

### **Geri Bildirim Mekanizmaları:**

Merkez, tüm paydaşlardan geri bildirim toplamak için çeşitli mekanizmalar kullanmaktadır. Web sitesi üzerinden geri bildirim formları, e-posta, telefon ve birebir görüşmeler yoluyla paydaşların görüş ve önerileri toplanmakta, bu geri bildirimler merkezin süreçlerinin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Merkez, tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmekte, paydaşlarının memnuniyetini artırmayı ve katılımlarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda geliştirilen mekanizmalar düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

A1.5.1. Merkez web sitesi: <https://www.maltepe.edu.tr/ctl>

A1.5.2. Merkez Sosyal Medya Hesabı:  
<https://www.instagram.com/mauogrenmeogretmemerkezi/>

A1.5.3. [Merkez Faaliyet Raporu 2024](#)

A1.5.4. [Merkez Eğitim Değerlendirme Analiz raporu](#)

A1.5.5. Kaynaklar: <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/kaynaklar-r>

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

ÖÖUAM genel vizyonu: Eğitimde mükemmeliyet anlayışını benimseyerek, yenilikçi öğrenme-öğretme yöntemlerini geliştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir lider araştırma ve uygulama merkezi olmaktır. ÖÖUAM genel misyonu: Maltepe Üniversitesi'nin vizyon ve misyonu doğrultusunda, öğrenme ve öğretme süreçlerini iyileştirmek amacıyla öğrencilere, akademik ve idari personele yönelik destekleyici ve geliştirici programlar tasarlamak ve uygulamak; bilimsel araştırmalar ve uygulamalarla eğitim alanındaki yenilikleri hayata geçirmek; topluma yönelik eğitim faaliyetleriyle bireysel ve kurumsal gelişime katkı sağlamaktır.

**Olgunluk Düzeyi 3:** Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. ÖÖUAM, Maltepe Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen genel amaç ve hedeflere uygun şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. ÖÖUAM, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki stratejik önceliklerini destekleyecek çalışmalarıyla merkeze özgü hedeflerini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

#### **Kanıtlar**

A.2.1.1. Merkez Yönetmeliği: <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yonetmelik>

A2.1.2. [Merkez Misyon ve Vizyonu](#)

## A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

### 1. Eğitim ve Öğretim Süreçlerini Geliştirme:

ÖÖUAM, öğrenci ve akademik personelin öğrenme-öğretme deneyimini iyileştirmek amacıyla yenilikçi programlar ve uygulamalar geliştirmektedir. Bu hedef doğrultusunda:

- Farklı disiplinlerde ve seviyelerde öğrenme gereksinimlerini karşılamak için içerik zenginleştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Dijital öğrenme platformları ve araçlarının kullanımını yaygınlaştırarak, uzaktan ve hibrit eğitim süreçlerine katkı sağlanmaktadır.

### 2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini Destekleme:

Merkez, öğrenme ve öğretme süreçlerine yönelik bilimsel araştırmaları teşvik etmeyi ve bu alandaki bilgi birikimini artırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda:

- Eğitim teknolojileri, öğrenme modelleri ve pedagojik yaklaşımlar üzerine araştırmalar desteklenmektedir.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde projelere katılım teşvik edilmekte, fon kaynaklarına erişim kolaylaştırılmaktadır.

### 3. Toplumsal Katkı ve İş Birliklerini Güçlendirme:

ÖÖUAM, üniversitenin topluma hizmet misyonunu destekleyerek sosyal sorumluluk projeleri, mesleki gelişim eğitimleri ve kamu-özel sektör iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Bu hedef doğrultusunda:

- Dezavantajlı gruplar için öğrenme fırsatlarının artırılması ve bu gruplara yönelik projelerin yürütülmesi,
- Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak etkinliklerin düzenlenmesi sağlanmaktadır.

### 4. Sürdürülebilir ve Kaliteli Yönetim:

Merkez, süreçlerini şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütmek amacıyla kalite güvencesi sistemlerini etkin bir şekilde uygulamaktadır. Bu doğrultuda:

- Geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla tüm paydaşların görüşlerini alarak iyileştirme süreçlerini düzenlemekte,
- Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü tüm faaliyetlerde uygulayarak sürekli gelişim sağlamaktadır.

### Olgunluk Düzeyi: 4

ÖÖUAM, uyguladığı stratejik planları düzenli olarak izlemekte ve paydaşlardan alınan geri bildirimlerle geliştirmektedir. Merkez, bu süreçlerin çıktılarını doğrultusunda gelecek hedeflerini daha etkili bir şekilde planlamaktadır.

Kanıtlar

A2.2.1. [Merkez Dış Paydaş Eğitimleri](#)

A2.2.2. [Tübitak 2237 Başvuru Belgesi](#)



### A.2.3. Performans Yönetimi

ÖÖUAM, performans yönetimini merkezin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasını destekleyen bütünsel bir süreç olarak ele almaktadır. Performans yönetimi, merkezin faaliyetlerini izlemek, değerlendirmek ve gerekli iyileştirme adımlarını planlamak için etkin bir altyapı sunmaktadır. Bu süreç, merkezin misyon, vizyon ve stratejik planıyla uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

#### Performans Göstergeleri

- **Düzenlenen Eğitim ve Etkinlik Sayısı:** Merkez tarafından organize edilen eğitimler, seminerler, atölyeler ve sosyal etkinliklerin sayısı, merkezin yıl içindeki faaliyet kapasitesini ve paydaşlara sunduğu hizmetlerin kapsamını gösterir.
- **Katılımcı Memnuniyet Oranı:** Eğitim ve etkinlikler sonrasında yapılan geri bildirim anketleri ile katılımcıların memnuniyet oranı ölçülmekte ve bu oran merkezin etkinliğini değerlendirmek için temel bir gösterge olarak kullanılmaktadır.
- **Dijital Öğrenme Platformlarına Katılım:** Merkezin dijital öğrenme platformları üzerindeki aktif kullanıcı sayısı, dijital dönüşüm hedeflerinin ne ölçüde gerçekleştirildiğini gösterir.

#### Performans Yönetimi Mekanizmaları

1. **Kalite Güvence Sistemi (KYS):** Merkezin tüm faaliyetleri, kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları KYS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.
2. **Katılımcı Geri Bildirim Anketleri:** Eğitim ve etkinliklerin ardından yapılan anketler aracılığıyla paydaş görüşleri toplanmakta, bu geri bildirimler performans değerlendirmesi ve hizmetlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.
3. **Birim Danışma Kurulu:** Merkez faaliyetlerinin, akademik ve idari paydaşların görüşleri doğrultusunda sektörel ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi için danışma kurulu oluşturulmuş ve aktif şekilde işletilmektedir.

#### Performans Yönetim Sürecinin Etkileri

ÖÖUAM, performans yönetim süreçleri ile:

- Öğrenme ve öğretme süreçlerinin kalitesini artırmak,
- Toplumsal katkı ve paydaş memnuniyetini güçlendirmek,
- Eğitim teknolojilerinin etkin kullanımını teşvik etmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek gibi temel hedeflerine ulaşmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

Merkezin performans göstergeleri ve yönetim mekanizmaları düzenli olarak izlenmekte ve alınan sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme yapılmaktadır. ÖÖUAM, bu süreçleri sayesinde etkili bir yönetim yaklaşımı sergilemekte ve paydaş beklentilerini karşılamaya yönelik başarılı adımlar atmaktadır.

Kanıtlar:

#### A2.3.1. [Eğitimler](#)

A2.3.2. [Eğitim Değerlendirme Analizi ve Raporu 2024](#)

A2.3.3. [Ders Videoları Raporu](#)

A2.3.4. [Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı](#)

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

ÖÖUAM, faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek ve paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak için üniversitenin entegre bilgi yönetim sistemlerinden yararlanmaktadır. Bu sistemler, merkez içinde ve dışındaki süreçleri destekleyerek veri paylaşımını ve iletişimi kolaylaştırmakta, iş süreçlerini optimize etmektedir. Merkez tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemleri şunlardır:

##### **Blackboard (Öğrenim Yönetim Sistemi):**

Blackboard, merkezde yürütölen eğitim ve atölyelerde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu sistem, eğitim materyallerinin paylaşılması, çevrimiçi içeriklerin sunulması ve katılımcılarla etkileşim sağlanması gibi süreçlerde önemli bir rol oynamaktadır.

##### **EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi):**

EBYS, ÖÖUAM'ın belgelerinin elektronik ortamda yönetimini sağlamaktadır. Sistemde üretilen veya alınan belgeler güvenli bir şekilde saklanmakta, paylaşılmakta ve arşivlenmektedir.

##### **YÖKSİS (Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi):**

ÖÖUAM, YÖKSİS aracılığıyla üniversite genelinde yapılan akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verilere erişim sağlayarak, raporlama ve analiz süreçlerini desteklemektedir.

##### **Veri Güvenliği ve Bilgi İşlem Desteği:**

Merkezin kullandığı tüm bilgi yönetim sistemleri, Maltepe Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Veri güvenliği, sistemlerin sürekliliği ve güncelliği için düzenli iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir.

##### **Bilgi Yönetim Sistemlerinin ÖÖUAM'a Katkıları:**

- **Verimlilik:** Operasyonel süreçlerin dijital ortamda yönetilmesi, kaynakların etkin kullanımını sağlamaktadır.
- **Şeffaflık:** Eğitim, etkinlik ve yönetim süreçlerine ilişkin bilgilerin kolay erişilebilir olması, paydaş memnuniyetini artırmaktadır.
- **İzlenebilirlik:** Eğitim faaliyetleri, öğrenci geri bildirimleri ve belge yönetimi gibi süreçlerin izlenebilir hale gelmesi, kalite güvencesine katkı sağlamaktadır.

##### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

ÖÖUAM, temel süreçlerini destekleyen entegre bilgi yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Sistemlerin işleyişi düzenli olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

A3.1.1. Blackboard Öğrenim Sistemi:

[https://blackboard.maltepe.edu.tr/?new\\_loc=%2Fultra%2Forganization](https://blackboard.maltepe.edu.tr/?new_loc=%2Fultra%2Forganization)

A3.1.2. EBYS Sistemi: <https://ebys.maltepe.edu.tr/>

A3.1.3. Yöksis Sistemi: <https://yoksis.yok.gov.tr/>

A3.1.4. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu: <https://www.maltepe.edu.tr/tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu>

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

ÖÖUAM insan kaynakları yönetimi, üniversitenin genel stratejik hedefleri doğrultusunda nitelikli bir akademik ve idari kadro oluşturmayı ve bu kadronun gelişimini desteklemeyi amaçlar.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler üniversitenin yönetmenliklerine göre uygun bir şekilde yapılmaktadır. Birim ihtiyaçlarına dair geri bildirimler doğrultusunda bütün süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

A3.2.1. [Birim organizasyon şeması](#)

A3.2.2. Merkez Yönetim Kurulu: <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yonetim-kurulu->

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Maltepe Üniversitesi'nin finansal kaynaklarının yönetimi, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi 3:***

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

• [A.3.3.1. İdari ve Mali İşler Prosesi: https://drive.google.com/file/d/1I1ShFHzw4iYs-R8qw-EkstHRGKBCDBi/view](https://drive.google.com/file/d/1I1ShFHzw4iYs-R8qw-EkstHRGKBCDBi/view)

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

ÖÖUAM, süreç yönetimini, faaliyetlerinin etkin, verimli ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıda sürdürülebilmesi için temel bir araç olarak benimsemiştir. Merkezde tüm süreçler ve alt süreçler detaylı bir şekilde tanımlanmış olup süreçlerin iş akışı, sorumluları, yönetim yöntemleri ve sahiplenme mekanizmaları yazılı hale getirilmiştir. Bu süreçlerin uygulanabilirliğini ve etkinliğini kanıtlayan dokümantasyon ve geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.

Merkez, Maltepe Üniversitesi'nin süreç yönetimine dair genel stratejileri ile uyumlu bir şekilde çalışmaktadır. Üniversitenin Süreç El Kitabı'nda yer alan ana süreçler (Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetimsel ve İdari Destek Süreçleri), merkezin yürüttüğü faaliyetlere de rehberlik etmektedir. Merkez bünyesinde

süreçler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde iş akış şemaları, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri, girdiler ve çıktılar tanımlanarak yönetilmektedir.

Süreç yönetimi kapsamında PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü aktif olarak uygulanmakta ve süreç iyileştirme çalışmaları, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ışığında yürütülmektedir. Bu kapsamda, anketler, geri bildirim toplantıları ve Danışma Kurulları'nın etkin çalışmaları gibi yöntemler kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi 4:** Merkezde süreç yönetimi etkin bir şekilde izlenmekte ve ilgili paydaşlarla yapılan değerlendirmeler sonucunda sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

Kanıtlar

A3.4.1. Üniversite Kalite Politikaları: <https://www.maltepe.edu.tr/kalite/tr/universite-politikalari->

A3.4.2. [ÖÖUAM Faaliyetleri PUKO Döngüsü 2024](#)

A3.4.3. Süreç El Kitabı <https://maltepe.edu.tr/kalite/tr/surec-yonetimi-el-kitabi>

## A.4. Paydaş Katılımı

### A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

(ÖÖUAM), iç ve dış paydaş katılımını kalite güvence sisteminin temel bir unsuru olarak görmektedir. Merkez, paydaşlarla sürekli iletişim halinde kalarak onların görüş ve önerilerini karar alma süreçlerine dahil etmeyi ve bu sayede daha kapsayıcı ve etkili kararlar almayı hedeflemektedir. Bu katılımcı yaklaşım, özellikle öğrenme ve öğretme süreçlerinin kalitesini artırmak, öğretim elemanlarının mesleki gelişimine katkıda bulunmak ve toplumun eğitim ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için kritik bir öneme sahiptir.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. ÖÖUAM kurulduğu günden itibaren iç ve dış paydaşlar ile sürekli etkileşim halinde olan bir birimdir. Bu kapsamda hem üniversite içi hem de üniversite dışında yer alan birçok paydaş ile toplantılar ve fikir alışverişi yapılmaktadır. ÖÖUAM, İstanbul ve bölge illerinin yanı sıra ülkemiz genelinde bulunan üniversiteler, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan araştırmaları gerçekleştirmek için yapılan bu fikir alışverişlerinden yararlanarak planlama doğrultusunda kendi gelişim sürecini yönlendirmektedir.

Kanıtlar:

A4.1.1. [Dış Paydaş Eğitimleri](#)

A4.1.2. [Eğitim Değerlendirme Analizi ve Raporu 2024](#)

A4.1.3. [Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları 2024](#)

## **Güçlü Yönler**

- ÖÖUAM liderlik modeli, birim içi süreçlerin etkin yönetilmesini ve kalite güvencesi mekanizmalarının içselleştirilmesini sağlamaktadır.
- Tüm paydaşlarla düzenli iletişim ve işbirliği sağlanarak süreçlerin iyileştirilmesi hedeflenmiştir.
- Akademik ve idari kadroda görev tanımları net bir şekilde belirlenmiş, liderlik mekanizmaları etkin bir şekilde çalışmaktadır.
- Birimin misyonu ve vizyonu, öğrenme ve öğretme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik olarak net bir şekilde tanımlanmıştır.
- Stratejik planlama süreçlerinde misyon ve vizyon esas alınarak paydaş katılımı sağlanmıştır.
- Hedefler, kısa, orta ve uzun vadeli olarak belirlenmiş ve izleme mekanizmalarıyla desteklenmiştir.
- Eğitim teknolojilerinin kullanımı artırılarak öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir.
- Ulusal düzeyde bilimsel yayın ve bildiri üretilmiştir.
- TÜBİTAK destekli projelerle öğrenci ve öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımı teşvik edilmiştir.
- Merkez, düzenlediği bilimsel etkinlikler, atölyeler ve kamuya açık eğitimlerle topluma katkı sağlamaktadır.
- Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle gerçekleştirilen ortak projeler toplumsal faydayı artırmıştır.

## **Geliştirmeye Açık Yönler**

- TÜBİTAK ve uluslararası araştırma fonlarından daha etkin yararlanmak.
- Uluslararası öğrenciler için uyum programlarının kapsamını genişletmek.
- Akademik personelin uluslararası projelere katılımını artırmak için teşvikler geliştirmek.
- İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimleri süreçlere daha etkin bir şekilde entegre etmek.
- Dijital dönüşüm ve yenilikçi uygulamaları eğitim süreçlerine daha fazla entegre etmek.
- Eğitim teknolojilerine yönelik seminer ve atölye programlarını çeşitlendirmek.
- Akademik kadronun mesleki gelişimini destekleyecek eğitim programlarını artırmak.
- Yeni başlayan öğretim elemanları için uyum programlarını daha kapsamlı hale getirmek.
- Toplumun daha geniş kesimlerine hitap edecek projeler geliştirmek.
- Dezavantajlı gruplara yönelik uzun vadeli sürdürülebilir programlar oluşturmak.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Eğitimlerin Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

ÖÖUAM, yürüttüğü eğitim programlarının tasarım ve onay süreçlerini, merkezin genel misyon ve vizyonuna uygun olarak, ilgili mevzuat ve kalite standartları çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Bu süreçlerde, hem iç hem de dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri önemli bir rol oynamakta ve programların sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi 4:**

Merkez kapsamında düzenlenen eğitimlerin tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

**B1.1.1.** [ÖÖUAM Faaliyet Raporu 2024](#)

### **B. 2. Eğitimlerin Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

ÖÖUAM, programların yürütülmesinde öğrenen merkezli bir yaklaşımı esas almaktadır. Bu yaklaşım, öğrenenlerin öğrenme süreçlerinde aktif bir rol üstlenmesini ve kendi öğrenmelerini şekillendirmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Öğrenen merkezli öğrenme modeli, etkileşimli ve uygulama odaklı yöntemlerle desteklenmekte ve her eğitim türüne (örgün, uzaktan, karma) uygun biçimde hayata geçirilmektedir.

ÖÖUAM bünyesinde uygulanan öğretim yöntemleri; yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası ve bütüncü bir anlayışla tasarlanmıştır. Eğitimler tüm üniversite paydaşlarından Eğitim Talep Formu aracılığıyla elde edilen bilgiler doğrultusunda tasarlanmakta ve eğitim sürecinin izlenmesi ve sonrasında eğitimin değerlendirilmesi süreçleri ile eğitimin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi 4:** Öğrenen merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar:**

**B2.1.** [Merkez Faaliyet Raporu 2024](#)

**B2.2.** [Eğitim Talep Formu Analiz Raporu 2024](#)

**B2.3.** [Eğitim Değerlendirme Analiz Raporu 2024](#)

### C. 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖÖUAM), öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla öğrencilere zengin ve çeşitli öğrenme ortamları ile kaynaklar sunmaktadır. Bu ortamlar ve kaynaklar, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artırmaya yönelik olarak tasarlanmıştır. Ayrıca, kullanım ve erişim süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve kullanıcı geri bildirimlerine göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

#### Fiziksel Mekanlar:

- **Çalışma Alanları:** Merkez, çalışma alanları olarak Üniversitenin tüm mekanlarından yararlanmaktadır.
- **Uygulama ve Atölye Alanları:** Bazı atölye çalışmaları atölye içeriklerine göre Gastronomi Mutfağında, Eğitim Fakültesi MucitLab atölyesinde yapılmaktadır.
- **Merkez Kütüphane Kullanımı:** Öğrenciler ve öğretim elemanları, işbirliği içinde bulunan bazı dış paydaşlar üniversitenin merkezi kütüphanesinden kapsamlı bir şekilde yararlanabilir. Kütüphanede birçok akademik veri tabanı, dijital kaynak ve öğrenme materyali mevcuttur.

#### Teknolojik Altyapı ve Kaynaklar:

- **İnternet Erişimi:** Kampüs genelinde ücretsiz ve kesintisiz internet erişimi sağlanmakta, kütüphane veri tabanlarına kampüs dışından da erişim imkanı sunulmaktadır.
- **Öğrenme Yönetim Sistemi:** Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik ve eş zamanlı/ eş zamansız öğrenme olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi (Bb) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçlerini desteklemektedir.

#### Olgunluk Düzeyi 4

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kanıtlar:

B3.1. Kaynaklar: <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/kaynaklar-r>

B3.2. <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/rehberler>

B3.3. Yayınlar <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yayinlar-0>

### B. 4. Öğretim Kadrosu

#### Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri- Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi-Eğitim faaliyetlerine teşvik

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamaları merkez yönetmeliğine uygun olacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi 4**

ÖÖUAM, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerini merkez yönetmeliği çerçevesinde sistematik bir şekilde yürütmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirme ve eğitim faaliyetlerine teşvik etme çalışmaları düzenli olarak izlenmekte ve bu süreçlerden elde edilen bulgular, öğretim elemanlarıyla iş birliği içinde değerlendirilerek iyileştirme aksiyonları alınmaktadır. Bu yapı, süreçlerin şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamakta, öğretim elemanlarının gelişimine ve merkezin genel eğitim kalitesine katkı sunmaktadır.

Kanıtlar

### **B4.1. [Maltepe Üniversitesi Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)**

#### **Güçlü Yönler:**

- Eğitimlerin tasarım, yürütme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik bir şekilde izlenmesi ve paydaş katılımıyla iyileştirilmesi.
- Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin merkez yönetmeliği çerçevesinde şeffaf bir şekilde yürütülmesi.
- Eğitimlerin öğrenci merkezli ve etkileşimli bir yapıda tasarlanması, uygulama odaklı ve disiplinlerarası öğrenme yöntemlerinin benimsenmesi.
- Çeşitli öğrenme ortamlarının (örneğin, Gastronomi Mutfağı, MucitLab atölyesi) ve merkezi kütüphanenin etkin kullanımı.
- Öğrenme yönetim sisteminin (Blackboard) ergonomik, kullanıcı dostu ve eş zamanlı/ eş zamansız öğrenme imkanı sağlaması.
- Eğitim tasarımında ve değerlendirme süreçlerinde hem iç hem de dış paydaşlardan geri bildirim alınarak süreçlerin geliştirilmesi.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik düzenli olarak hizmet içi eğitim ve teşvik faaliyetlerinin yapılması.
- Eğitim süreçlerinin, kaynakların ve öğretim elemanlarının performanslarının düzenli olarak izlenmesi ve alınan sonuçlar doğrultusunda aksiyonlar alınması.
- Kesintisiz internet erişimi, dijital kaynaklara erişim ve zenginleştirilmiş içerik geliştirme olanaklarının sağlanması.

#### **Gelişime Açık Yönler:**

- Tüm eğitimler ve etkinlikler için paydaş katılım oranının artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmesi.
- Uluslararası işbirliklerinin artırılması ve merkezin düzenlediği programlarda yabancı paydaşların katılımının teşvik edilmesi.
- Eğitim Talep Formu ve Değerlendirme Analiz Raporlarının daha kapsamlı ve ayrıntılı geri bildirim sağlayacak şekilde geliştirilmesi.
- Özellikle atölye çalışmaları ve uygulamalı eğitimler için özel tasarlanmış fiziksel mekanların sayısının artırılması.
- Dijital öğrenme araçlarının ve yenilikçi teknolojilerin daha fazla entegre edilmesi.
- Eğitim ve öğretim süreçlerinde kullanılan performans ölçütlerinin daha geniş kitlelere açıklanması ve bu doğrultuda bir şeffaflık politikası benimsenmesi.
- Toplumsal katkı süreçlerinin daha fazla kişiye ulaşmasını sağlamak amacıyla daha geniş çaplı farkındalık etkinlikleri ve seminerler düzenlenmesi.



## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

ÖÖUAM, araştırma süreçlerinin yönetiminde sistematik ve stratejik bir yaklaşım benimsemektedir. Araştırma süreçleri, merkez yönetim kurulu tarafından koordine edilmekte ve belirlenen hedefler doğrultusunda planlanmaktadır. Bu süreçler, araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını kapsamaktadır. Araştırma süreçlerinin etkinliği, düzenli olarak izlenmekte ve paydaşlarla iş birliği içerisinde geliştirilmektedir.

Araştırma Süreçlerinin Yönetiminde Temel İlkeler:

- **Stratejik Planlama:** Araştırma süreçleri, merkezin vizyon ve misyonuyla uyumlu hedefler doğrultusunda yürütülmektedir.
- **Süreç Takibi:** Proje ve araştırmaların ilerleyişi düzenli olarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirici önlemler alınmaktadır.
- **Teşvik ve Destek:** Araştırma projeleri için öğretim üyelerine düzenli olarak proje çağruları ve bilgilendirme yapılmakta, bu süreçler farkındalık artırıcı seminerlerle desteklenmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

ÖÖUAM, 2024 yılında araştırma süreçlerini düzenli ve planlı bir şekilde yürütmeyi hedeflemiş, ancak bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi alanında belirli eksiklikler gözlemlenmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetiminde aşağıdaki uygulamalar öne çıkmaktadır:

#### **1. Araştırma Projelerinin Desteklenmesi ve Yönetimi:**

- 2024 yılında TÜBİTAK 2237 A kapsamında Dijital Dönüşüm Sürecinde Aktif Öğrenme başlıklı proje yazılmış fakat proje Tübitak tarafından desteklenmemiştir, Proje ile ilgili geribildirimler değerlendirilerek yeniden yazılmaya başlanmıştır. Bir sonraki başvuru döneminde başvurusu yapılacaktır.
- Proje süreci, proje yürütücüleri ve katılımcılar arasında etkin bir işbirliği ile gerçekleştirilmiştir.

#### **2. Araştırma Kaynaklarının Sağlanması:**

- Merkez, araştırmacıların kaynaklara erişimini artırmak amacıyla çeşitli kütüphane eğitimleri düzenlemiştir. Bu eğitimlerde veri tabanı kullanımı, keşif araçları, intihal programları ve açık erişim platformlarına yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

#### **3. Araştırma Süreçlerinde Kalite ve Katılım:**

- Araştırma süreçlerinde katılımcı odaklı yaklaşımlar benimsenmiştir. Proje ve eğitim süreçlerinde katılımcılardan geri bildirim alınarak süreçlerin verimliliği değerlendirilmiştir.

#### **4. İyileştirme Alanları:**

- Araştırma süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kalite güvence mekanizmalarının daha etkin kullanılması gerekmektedir.
- Araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve uluslararası araştırma projelerine katılımın artırılması hedeflenmektedir.

Bu bilgiler ışığında ÖÖUAM, araştırma süreçlerinin yönetiminde belirli bir olgunluk düzeyine ulaşmış olmakla birlikte, süreçlerin sürdürülebilirliği ve etkinliğinin artırılması için daha fazla gelişim ihtiyacı bulunmaktadır.

Kanıtlar

C1.1. [Tübitak 2237 Proje Başvuru Belgesi](#)

C1.2. Yayınlar <https://www.maltepe.edu.tr/ctl/tr/yayinlar-0>

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

ÖÖUAM, toplumsal katkı süreçlerini sistematik bir şekilde yönetmekte ve bu süreçlerin etkinliğini sürekli artırmayı hedeflemektedir. Merkez, Maltepe Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda, toplumun ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çeşitli etkinlikler, eğitim programları ve projeler düzenlemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde temel ilkeler:

- **İhtiyaç Odaklı Yaklaşım:** Toplumun ihtiyaçlarını ve taleplerini göz önünde bulundurarak etkinlik ve projeler tasarlanmaktadır.
- **Paydaş İşbirlikleri:** Milli Eğitim Bakanlığı, belediyeler, STK'lar, dernekler ve ulusal/uluslararası akademik kuruluşlarla işbirlikleri yapılarak süreçler güçlendirilmektedir.
- **Süreç Takibi ve İyileştirme:** Düzenlenen etkinlikler ve projelerin etkileri düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

ÖÖUAM, toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek amacıyla çeşitli fiziksel, dijital ve insan kaynaklarından yararlanmaktadır. Merkez, toplumsal katkı süreçlerinde bilgi paylaşımı, farkındalık oluşturma ve kapsayıcı eğitimler sunma alanlarında öncü bir rol üstlenmiştir.

- **Fiziksel ve Dijital Kaynaklar:** ÖÖUAM bünyesindeki toplantı ve etkinlik alanları ile üniversitenin dijital altyapısı, toplumsal katkı projelerine hizmet etmektedir.
- **Akademik ve İdari Destek:** Merkez, uzman akademik kadrosu ve idari personelinin bilgi birikimini, toplumsal projelere katkı sağlamak için kullanmaktadır.
- **Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri:** 2024 yılında düzenlenen "Yaratıcı Yazarlık Atölyesi", "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", "Okul Çağında Sağlıklı Beslenme" gibi etkinliklerle topluma doğrudan katkı sağlanmıştır.

### 2024 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri

- **Eğitim ve Farkındalık Seminerleri:** Çeşitli yaş gruplarına yönelik eğitimler düzenlenmiş ve toplumsal farkındalık artırılmıştır.
- **Adalar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İşbirliği:** Velilere yönelik "Bilinçli Teknoloji Kullanımı" ve "Özel Gereksinimli Öğrenci Velilerinin İşlevsel Rolü" konulu eğitimler verilmiştir.
- **Kütüphane ve Araştırma Destekleri:** Kütüphane eğitimleri ve araştırma desteği programları, toplumsal katkının sürekliliğini sağlamıştır.

**Olgunluk Düzeyi 4:** Merkezde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının işlerliği düzenli olarak izlenmekte ve bu süreçlerden elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmakta ve sürdürülebilir hale getirmektedir.

Kanıtlar

D1.1. [Merkez Faaliyet Raporu](#)

D1.2. [Fotoğraf Galerisi](#)

**Güçlü Yönler:**

- Araştırma süreçlerinin sistematik ve stratejik bir yaklaşımla yönetilmesi.
- Araştırma faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını kapsayan kapsamlı bir yönetim sistemi.
- Proje çağrıları ve bilgilendirme faaliyetleriyle öğretim üyelerinin araştırmalara katılımının teşvik edilmesi.
- TÜBİTAK 2237-A gibi ulusal destekli projelerin gerçekleştirilmesi ve bu projelerin araştırmacı adaylarına rehberlik sağlaması.
- Veri tabanı kullanımı, keşif araçları ve intihal programları gibi araştırma kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik düzenli eğitimler düzenlenmesi.
- Araştırma süreçlerinde katılımcı odaklı yaklaşımlar benimsenmesi ve süreçlerin verimliliğinin geri bildirimlerle değerlendirilmesi.
- Merkezin araştırma kaynaklarına erişimi artırmak için kütüphane ve dijital altyapı olanaklarını etkin kullanması.
- 2024 yılında düzenlenen bilimsel eğitimlerin, akademisyenlerin araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik katkıları.

**Gelişime Açık Yönler:**

- Araştırma süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kalite güvence mekanizmalarının daha etkin hale getirilmesi.
- Araştırma altyapısının ulusal düzeyde güçlendirilmesi ve uluslararası araştırma projelerine katılımın artırılması.
- Araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için daha fazla kaynak ayrılması ve fon çeşitliliğinin artırılması.
- Akademik yayın sayısının artırılması ve yayın süreçlerinde uluslararası iş birliğinin teşvik edilmesi.
- Araştırma süreçlerinin sonuçlarının daha geniş paydaş gruplarıyla paylaşılması ve yaygınlaştırılması.
- Araştırma projelerinde öğrenci katılımının artırılarak daha fazla disiplinlerarası çalışma yapılmasının teşvik edilmesi.
- Ulusal ve uluslararası araştırma fonlarının etkili bir şekilde kullanılmasına yönelik stratejilerin geliştirilmesi.
- Bilimsel eğitimlerin kapsamının genişletilerek daha fazla akademisyen ve öğrenciye ulaşılması.

## **GENEL DEĞERLENDİRME**

ÖÖUAM, 2024 yılında misyon ve vizyonuna uygun olarak öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel için çok yönlü eğitim, araştırma ve destek faaliyetleri yürütmüştür. Faaliyetlerin büyük bir bölümü olgunluk düzeyine ulaşmış olup, stratejik hedeflere katkı sağlamıştır. Ancak, araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliği, toplumsal katkının genişletilmesi ve uluslararası işbirliklerinin artırılması gibi konularda iyileştirmeye yönelik adımlar atılması gerekmektedir.

Merkezin güçlü yönleri korunarak, gelişmeye açık alanlara yönelik stratejik planlama ve uygulamalarla daha etkin bir yapıya kavuşması hedeflenmelidir. Bu doğrultuda, kalite güvencesi sistemlerinin daha etkin kullanılması ve paydaş katılımının artırılması önerilmektedir.

ÖÖUAM, akademik ve toplumsal alanlarda güçlü bir performans sergileyerek, Maltepe Üniversitesi'nin stratejik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Eğitimde yenilikçi yaklaşımları, disiplinlerarası çalışmaları, araştırma faaliyetlerini teşvik edici uygulamaları ve topluma yönelik hizmetleri ile merkez, kaliteli ve sürdürülebilir bir yapıyı benimsemiştir. Bununla birlikte, belirli alanlarda yapılacak iyileştirme ve geliştirmelerle merkez, daha geniş bir etki alanı yaratma potansiyeline sahiptir.